

BIENVENIDOS



**Banco de alimentos
“New Toronto Street”**





BIENVENIDOS

Acerca del Banco de alimentos “New Toronto Street”

El Banco de alimentos “New Toronto Street” se encuentra dentro de las instalaciones de Daily Bread Food Bank. Estamos aquí para facilitar el acceso a los alimentos a quien lo necesite.

Somos parte de la red de agencias de Daily Bread Food Bank, contamos con personal y un grupo de voluntarios dedicados a servirle.

Información de contacto:

Dirección: 191 New Toronto St., Etobicoke, ON M8V 2E7

(Nos encontrará accediendo por la Entrada 1; estamos ubicados dentro del edificio principal de Daily Bread, en el interior, cerca de la recepción principal)

Número de teléfono: 416-203-0050 ext. 1

Sitio web: dailybread.ca/ntsfb

Horario de atención:

De martes a sábado, sólo con cita.

Tenga en cuenta que no se garantiza la obtención de alimentos si llega con más de diez minutos de retraso a su cita.

Días de atención sin necesidad de tener cita previa

Se ofrecen despensas para llevar:

- Domingo De 12:00pm a 4:30pm
- Lunes De 9:30am a 12:00pm y de 1:00pm a 4:00pm

DAILYBREAD.CA/NTSFB





Acerca del Daily Bread Food Bank

El Daily Bread Food Bank trabaja en la búsqueda de soluciones a largo plazo orientadas a acabar con la pobreza alimentaria, y lleva a cabo programas innovadores para ayudar a las personas con bajos ingresos y que padecen inseguridad alimentaria. Daily Bread distribuye alimentos frescos y no perecederos; además de comidas listas para ser consumidas a 193 programas de alimentos a través de 128 agencias miembros en todo Toronto. Daily Bread también publica el influyente informe *Who's Hungry* (Quién tiene hambre), una encuesta anual que mide las tendencias de la inseguridad alimentaria y la pobreza en Toronto, para educar al público e impulsar el cambio de políticas públicas.

Visión: Acabar con el hambre en nuestra ciudad.

Misión: Colaboramos con todos para acabar con la inseguridad alimentaria y abogamos por soluciones que pongan fin a la pobreza.

Valores:

- **Enfoque basado en derechos:** Creemos que el acceso a los alimentos es un derecho humano.
- **Enfoque basado en evidencia:** Nuestras acciones se basan en evidencias y aportan soluciones de impacto.
- **Creativos:** Buscamos continuamente soluciones nuevas y perfeccionadas para atender las necesidades de nuestras comunidades.
- **Equitativos:** Aceptamos la diversidad de pensamiento y acciones y damos prioridad a las voces de quienes se ven afectados por la pobreza.
- **Comprometidos:** Los compromisos que asumimos son compromisos que cumplimos.

Para más información, ingrese a dailybread.ca.

ACCEDER A NUESTRO PROGRAMA DE ALIMENTOS



¿Quién puede acceder a los alimentos del Banco de alimentos “New Toronto Street”?

Cualquier persona puede registrarse para obtener un número de identificación de cliente (Client ID number) y, posteriormente, podrá acceder a los alimentos de nuestro banco de alimentos. Puede solicitar una cita para seleccionar sus alimentos de martes a sábado o pasar a recoger una despensa los domingos o lunes. Es recomendable, para agilizar el proceso y reducir la espera, trae consigo el número de identificación de cliente en cada visita.

¿Qué información debo proporcionar para inscribirme y recibir alimentos?

Para que pueda registrarse como cliente y acceder a nuestro servicio, necesitaremos su nombre, dirección y fecha de nacimiento. Es posible que durante el proceso de admisión inicial se le hagan otras preguntas, pero responderlas es opcional. Daily Bread utiliza la información recopilada para hacer un seguimiento del número total de visitas realizadas por los clientes a los programas de alimentos y planificar dónde pueden ser necesarios servicios adicionales. Esta información también nos ayuda a comprender las tendencias en el uso de los bancos de alimentos y a fundamentar nuestra labor de promoción que insta al gobierno a acabar con la pobreza y ayudar a todos a hacer realidad su derecho a la alimentación.

Soy nuevo(a) y aún no tengo una identificación de cliente. ¿Cómo puedo conseguir una?

Los nuevos clientes pueden registrarse para tener una cuenta y una identificación de cliente en dailybread.link2feed.ca/create-account.

Nota: Para registrarse necesitará indicar su nombre, fecha de nacimiento y un número de teléfono o una dirección de correo electrónico. Si prefiere registrarse en un idioma distinto al inglés, puede utilizar el menú desplegable de Google Translate situado en la esquina superior derecha para cambiar el idioma.



ESCANEAR PARA CREAR UNA IDENTIFICACIÓN DE CLIENTE



Soy un cliente que ha regresado y ya tengo una identificación de cliente. ¿Cómo puedo reservar una cita?

Los clientes que ya hayan acudido al banco de alimentos y dispongan de una identificación de cliente pueden reservar una cita de las tres maneras siguientes:

- 1. Reserve en línea: Visite dailybread.link2feed.ca/ para reservar su cita en línea.**
- 2. Reserve en las instalaciones: Puede reservar su cita en nuestras instalaciones durante el horario de atención y cuando vaya a acceder a los alimentos.**
- 3. Llámenos para reservar: 416-203-0050 ext. 1. El horario de atención es de lunes a sábado, de 9:00am a 4:00pm y los domingos, de 12:00pm a 4:00pm.**

Si no atendemos su llamada, déjenos un mensaje de voz con su número de identificación de cliente y la hora que prefiere tener su cita, y nos pondremos en contacto con usted en un plazo de 48 horas.

ESCANEAR PARA RESERVAR UNA CITA





QUÉ PUEDE ESPERAR EN EL BANCO DE ALIMENTOS

Es importante tomar en cuenta que el Banco de Alimentos sirve a la comunidad en dos formas: 1) De martes a sábados es necesario agendar una cita para poder acceder al banco de alimentos y elegir cada artículo de acuerdo con tus gustos y preferencias, y 2) Los domingos y lunes no se requiere cita para recibir una despensa previamente empaquetada. En cualquiera de los casos es necesario presentar tu número de cliente (ID number).



1. ¡Bienvenidos! Avise a un voluntario que ha llegado.

- Llegue 15 minutos antes de la hora de la cita, pero sea puntual. No podemos asegurarle que podamos mantener su cita si llega con más de 10 minutos de retraso.
- Ingrese a las instalaciones por la Entrada 1, luego suba por la rampa accesible para sillas de ruedas. Busque a un voluntario que porte franjas de seguridad de color amarillo verdoso brillante en la zona de espera situada frente a las puertas del banco de alimentos. Indique su nombre y la hora de su cita.
- Mientras espera, no dude en reservar su próxima cita, tomar una taza de café, revisar nuestros folletos de la comunidad o visitar nuestra mesa de ayuda a la comunidad para obtener más información sobre los servicios disponibles para usted.
- Le prestaremos un carrito de compra que deberá devolver a la zona designada antes de irse; por favor, traiga sus propias bolsas reutilizables para llevar sus alimentos a casa.



2. Tenga a la mano su número de identificación de cliente y regístrese.

- Cuando llegue la hora de su cita, se le invitará a dirigirse a la mesa de registro.
- Tenga a la mano su identificación de cliente para que los voluntarios puedan buscar la hora de su cita y marcar que ha llegado.
- A continuación, recibirá un ticket con el número de puntos que podrá utilizar para canjear por alimentos. El número de puntos que recibe se basa en el número de personas que viven en su hogar.



3. Use sus puntos para elegir los alimentos que necesite.

- En el banco de alimentos encontrará una selección de artículos no perecederos, frutas y verduras frescas, carne, productos lácteos y mucho más.
- El valor en puntos y el límite para cada artículo se indican debajo del producto alimenticio o se fijan a una cesta de productos.
- Lleve la cuenta de cuántos puntos gasta mientras seleccione sus alimentos. Los puntos no se pueden acumular para futuras visitas.
- Si no tiene claro cuántos puntos ha utilizado, puede pedir ayuda a los voluntarios del registro de salidas.
- Consejo: Dado que nuestra selección varía cada día, le recomendamos que acceda a nuestro banco de alimentos antes de ir a una tienda de comestibles para que pueda complementar lo que reciba en el banco de alimentos con los comestibles que pueda necesitar.



4. Pase por la mesa de registro de salida y devuelva el carrito.

- Cuando haya terminado, diríjase a la mesa de registro de salida, donde un voluntario le ayudará y calculará los puntos que ha utilizado.
- Si sus artículos suman demasiados puntos, se le pedirá que tome decisiones sobre qué artículos conservar y cuáles devolver. Si le sobran puntos, el voluntario le dará tiempo para buscar otros artículos para añadir a su cesta.
- Cuando termine de guardar los alimentos, devuelva el carrito al área designada.

Tenga en cuenta que: Estos procedimientos pueden cambiar ligeramente, ya que siempre intentamos que nuestros procesos sean lo más eficaces y útiles posible para todos.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL BANCO DE ALIMENTOS





¿Qué tipo de comida hay disponible?

Nos esforzamos por ofrecer opciones alimentarias nutritivas y culturalmente apropiadas que pueden consistir en frutas, verduras, lácteos, proteínas y cereales. Sin embargo, a veces las opciones pueden ser limitadas debido a la demanda y a las donaciones que recibimos.

¿De dónde vienen los alimentos?

Los alimentos que distribuimos provienen de dos fuentes principales:

- Donaciones del público: Los miembros de la comunidad donan productos no perecederos, que luego clasificamos y verificamos para garantizar su seguridad y calidad.
- Donaciones y compra de alimentos realizados por socios de la comunidad: Empresas locales como los establecimientos agrícolas de Ontario donan y nos venden productos frescos, carne, productos lácteos y mucho más.

Daily Bread Food Bank es una organización sin fines de lucro. No recibimos financiamiento del gobierno.

¿Cuántos alimentos recibiré y con qué frecuencia puedo ir?

Nuestro objetivo es que cada cliente que nos visite disponga de alimentos para dos o tres días (tenga en cuenta que esta cantidad puede variar de vez en cuando). Puede visitar un solo banco de alimentos de la red de Daily Bread un máximo de una vez por semana calendario (de domingo a sábado).

Si necesita ayuda alimentaria adicional, visite los Servicios de información y referencia para obtener más información sobre programas de alimentos cercanos.

¿Cuál es el mejor día de la semana para venir?

Le recomendamos que nos visite el día y a la hora que más le convenga. Normalmente ofrecemos la misma cantidad y tipos de alimentos a diario.

Tenga en cuenta que de martes a sábado sólo se puede acudir con cita previa. Si prefiere pasar a buscar una caja de alimentos para llevar, visítenos los domingos o los lunes.





Quando adquiero alimentos con puntos, ¿por qué algunos artículos están limitados a sólo uno o dos?

Esto ocurre cuando no tenemos suficiente de un artículo para todo el día. Si no hubiera límite de artículos, es posible que se nos acaben antes de que llegue a su cita.

¿Qué pasa si vivo lejos del Banco de alimentos “New Toronto Street”? ¿Hay otros bancos de alimentos cerca de donde vivo?

Una de las formas más fáciles de encontrar bancos de alimentos y otros servicios cerca de usted es el 211. Se trata de un servicio de 24 horas que ofrece la provincia de Ontario en más de 150 idiomas diferentes y que ayuda a las personas a encontrar servicios sociales y programas comunitarios. Así es como puede acceder a este servicio:

- Visite 211ontario.ca y busque los bancos de alimentos más cercanos.
- Llame al «211».
- Envíe un mensaje de texto al «211».

También puede encontrar un programa de alimentos del Daily Bread Food Bank cerca de usted utilizando el mapa de nuestro sitio web. Visite dailybread.ca/foodprograms o escanee el siguiente código QR con la cámara de su teléfono para encontrar el mapa.



DAILYBREAD.CA/FOODPROGRAMS



Cuando me registré para obtener una identificación de cliente, proporcioné algunos datos. ¿Comparten mis datos con alguien?

El personal y los voluntarios que tienen acceso a información personal deben firmar y cumplir un acuerdo de confidencialidad y poner en práctica la seguridad de los datos. Daily Bread utiliza el software de bancos de alimentos Link2Feed, que cuenta con funciones de seguridad detalladas en link2feed.com/security-features

Algunas estadísticas son compartidas con Feed Ontario y Food Banks Canada, así como con otros socios de investigación. Esta información se comparte con fines de investigación y promoción, para que podamos abogar por las políticas gubernamentales que benefician a los clientes. Eliminamos cualquier información que pueda identificarle de forma personal antes de compartir datos con nuestros socios.

¿Puedo tomar fotos o grabar vídeos mientras estoy en el banco de alimentos?

No permitimos filmar, fotografiar ni entrevistar a ninguna persona en el banco de alimentos sin su consentimiento.

Tengo comentarios sobre mi experiencia en el banco de alimentos. ¿A dónde puedo enviarlos?

¡Agradecemos sus comentarios! Envíe sus comentarios a dailybread.ca/feedback.

También puede escanear el siguiente código QR con la cámara de su teléfono para encontrar esta página.

[DAILYBREAD.CA/FEEDBACK](https://dailybread.ca/feedback)



OTROS SERVICIOS QUE OFRECE EL BANCO DE ALIMENTOS



Servicios de información y referencia

Nuestro centro de Servicios de información y referencia, situado en las instalaciones del Daily Bread Food Bank, ofrece información y apoyo en relación con los siguientes aspectos:

- Acceso adicional a alimentos
- Ontario Trabaja (Ontario Works, OW) y Programa de asistencia a personas discapacitadas de Ontario (Ontario Disability Support Program, ODSP)
- Complemento de ingresos (seguro de desempleo, plan de pensiones canadiense, programa de seguro de vejez y prestación fiscal canadiense por hijos)
- Asuntos relacionados con la vivienda, asuntos jurídicos y luchar contra un desalojo
- Sustituir la identificación
- Empleo
- Ropa, lentes, muebles y camas gratis o a bajo costo
- Servicios médicos y dentales gratuitos o a bajo costo
- Servicios de inmigración y para recién llegados
- Consejería en situaciones de crisis y servicios de salud mental
- Otros servicios según las necesidades

Visite el centro de información y referencia en las instalaciones o llame al 416-203-0050 x1.

El horario de atención es de lunes a sábado, de 9:00 am a 4:00 pm, y los domingos de 12:00 pm a 4:00 pm.

Si no atendemos su llamada, déjenos un mensaje de voz y nuestros voluntarios le devolverán la llamada en un plazo de 48 horas.

Mesa informativa comunitaria

La mesa informativa comunitaria situada en el área del Centro de Bienvenida del Daily Bread Food Bank ofrece a las agencias y organizaciones la oportunidad de conectar con clientes y miembros de la comunidad y proporcionar información sobre sus programas y servicios. Vea los televisores de nuestra sala de espera para obtener información sobre próximas visitas y eventos. Entre las agencias que nos han visitado en el pasado figuran Service Canada, Canada Revenue Agency y Elections Ontario.



VOLUNTARIADO



¿Desea retribuir y adquirir experiencia como voluntario? ¡Necesitamos voluntarios!

Queremos que nuestro banco de alimentos represente a nuestra comunidad. ¡Venga a formar parte de nuestro equipo y aprenda nuevas habilidades como voluntario! También puede ayudarnos aportando su opinión sobre el funcionamiento del banco de alimentos y sobre cómo podemos prestar un mejor servicio.

El almuerzo es gratuito y está disponible para los voluntarios en las instalaciones. Si reserva un turno de tarde y desea recibir un almuerzo, le rogamos que llegue entre 30 y 40 minutos antes de empezar su turno para que pueda disfrutar de su comida.

Para ser voluntario, hay que tener 15 años o más, ser capaz de permanecer de pie durante largos periodos de tiempo y levantar entre 30 y 40 libras.

Para más información y para inscribirse en su primer turno, visite dailybread.ca/individualvolunteers.

[DAILYBREAD.CA/INDIVIDUALVOLUNTEERS](https://dailybread.ca/individualvolunteers)





MAIN ENTRANCE



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE INVESTIGACIÓN Y PROMOCIÓN





¿Me gustaría participar en encuestas dirigidas a los clientes de los bancos de alimentos para contribuir a su labor de investigación y promoción. ¿Cómo me inscribo?

¡Gracias por querer participar! Visite dailybread.ca/clickhear para inscribirse en nuestro programa Hacer clic/Oír (Click/Hear), en el que se encuesta una vez al mes a los clientes de los bancos de alimentos sobre temas específicos.

Quisiera que me entrevistaran periodistas que escriben sobre inseguridad alimentaria.

Los periodistas de Toronto nos piden a menudo que les pongamos en contacto con clientes de bancos de alimentos que quieran compartir sus historias. Si está interesado en ser entrevistado para un futuro artículo o segmento de noticias televisivo, póngase en contacto con nosotros a través de clientservices@dailybread.ca con su nombre completo, número de teléfono y una breve biografía sobre su experiencia con el acceso a los bancos de alimentos.

[DAILYBREAD.CA/RESEARCH-AND-ADVOCACY](https://dailybread.ca/research-and-advocacy)



Información de contacto:

191 New Toronto St., Etobicoke, ON M8V 2E7

(Nos encontrará accediendo por la Entrada 1; estamos ubicados dentro del edificio principal de Daily Bread, en el interior, cerca del Centro de Bienvenida)

416-203-0050 ext. 1 | dailybread.ca/ntsfb

Horario de atención:

De martes a sábado, el servicio es sólo con cita previa.

Tenga en cuenta que no se garantiza la obtención de alimentos si llega con más de diez minutos de retraso a su cita.

Horario sin cita previa para recibir una despensa de alimentos para llevar:

- Domingo: De 12:00 a 4:30pm
- Lunes: De 9:30am a 12:00pm y de 1:00-4:00pm

Tenga en cuenta que:

El horario de atención está sujeto a cambios.

Visite dailybread.ca/ntsfb para obtener la información más actualizada.

¡Esperamos poder servirle!



dailybread.ca/ntsfb